



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE & MENTIONS LEGALES

Les présentes conditions générales de vente et mentions légales sont conclues entre, d'une part, par l'E.I. Garcia Patricia domiciliée au 17 rue d'Avignon à ARAMON (nommé « Olfë », nom de marque protégée) et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat de produits via le site internet [www.olfë.com](http://www.olfë.com) et lors des ateliers à domicile ou lors d'évènements (salons, marchés, etc.), dénommée ci-après le « CLIENT ».

Important : Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site [www.olfë.com](http://www.olfë.com) et en atelier emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Olfë. Olfë se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

**1. ACCEPTATION DE L'OFFRE :** Les produits proposés à la vente sont décrits avec le plus d'exactitude possible. Si des omissions ont pu se produire, la responsabilité de l'E.I. Garcia Patricia ne pourra être engagée. Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente n'entrent pas dans le cadre contractuel. Les bijoux étant fait main, de très faibles différences peuvent être constatées entre le produit présenté et le produit reçu lors d'une commande. L'olfactologie est une méthode de bien-être naturelle et alternative. Elle ne remplace en aucun cas une consultation chez le médecin et le remplacement d'un traitement. Olfë n'est pas tenue responsable dans le cas où le client n'aurait pas entière satisfaction des effets des huiles essentielles sur son bien-être physique, psychique et émotionnel. Le CLIENT préalablement à sa commande, déclare que : - l'achat de produits sur le site internet [www.olfë.com](http://www.olfë.com), est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ; - avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

**2. ACCESSIBILITÉ TECHNIQUE :** Le CLIENT fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site internet [www.olfë.com](http://www.olfë.com). Le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'internet et de l'utilisation du site. Olfë ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance de la connexion internet du CLIENT et de la difficulté qui en résulte pour accéder au site [www.olfë.com](http://www.olfë.com).

**3. COMMANDE :** La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le CLIENT s'est clairement identifié. La fourniture par le CLIENT de données à caractère personnel dans le cadre de la création de son Compte CLIENT est nécessaire pour l'enregistrement et le traitement de ses commandes ainsi que pour l'établissement de la facturation y afférent.

**4. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL :** Vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services, sont exercées dans le respect de vos droits. Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication. Toutes les données que nous récoltons sont chez nous et ne seront jamais données, louées ou vendues à une société tierce. Il n'y a donc que nous qui vous contacteront avec les informations que l'on a sur vous. La Réglementation Générale sur la Protection des Données est un ensemble de loi mises en place par la commission Européenne à partir du 25 Mai 2018 pour toutes les entreprises qui ont une activité en Europe.

**Mots de passe :**

Les mots de passe sont stockés "cryptés" et il est impossible de les décrypter. Vos mots de passe sont donc en sécurité.

## **5. DÉFINITIONS ET UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

**Commande :**

Lorsque vous créez un compte client sur notre site, nous enregistrons dans nos systèmes toutes les informations nécessaires pour passer commande : votre email, votre nom et prénom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de pouvoir préparer et vous livrer votre colis.

**Newsletter :**

Si vous nous avez donné votre accord, nous utilisons également votre adresse email afin de vous envoyer notre newsletter hebdomadaire. Sachez que si vous ne voulez plus recevoir ces emails, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant le lien "Unsubscribe" situé en bas des newsletter. La prise d'effet est immédiate.

Le prestataire que nous utilisons pour nos newsletters nous garanti une sécurité maximale sur le stockage des données.

**Statistiques :**

Dans le but de nous améliorer constamment, nous utilisons des logiciels et des services opérés par des prestataires tiers nous permettant de comprendre au mieux notre activité. A ce titre, nous mettons à disposition de ces outils des données sur notre base client, votre historique de navigation sur notre site et les informations sur les produits commandés.

**Publicité :**

Comme la plupart des commerçants en ligne, nous enregistrons les visites pour afficher ensuite de la publicité ciblée lorsque vous naviguez sur d'autres sites internet. Ce procédé ne manipule aucune donnée personnelle et ni la régie publicitaire, ni les sites tiers affichant nos publicités n'ont accès à vos coordonnées personnelles. Cependant, si vous ne souhaitez plus voir nos publicités, vous pouvez effacer les cookies de votre navigateur web.

**Réseaux sociaux :**

Si vous utilisez Facebook ou Google pour créer votre compte, nous ne récupérons rien de plus que votre email, nom, prénom et nom de votre profil Facebook. Nous n'avons pas accès à vos photos, liste d'amis, publications, etc.

## **6. MODIFICATION /SUPPRESSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

La plupart des données sont modifiables directement par vous même depuis votre espace client sur notre site internet.

Si vous souhaitez supprimer vos données, nous vous invitons à écrire un email à [hello@olfe-levoyage.com](mailto:hello@olfe-levoyage.com) en précisant votre demande.

**7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS :** Les produits présentés sur le site [www.olfè.com](http://www.olfè.com) sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies sur la page des produits, pour chaque référence. Olfè ne peut être tenue responsable en cas de non disponibilité d'un produit.

**8. PRIX DE VENTE :** L'E.I. Garcia Patricia est une entreprise individuelle non soumise à la TVA. Les prix des produits sont indiqués en Euro, toutes taxes comprises, quelque soit le pays de destination et/ou la domiciliation géographique du client, hors frais de port. Les prix s'entendent hors frais d'expédition, ceux-ci sont facturés en supplément du prix des produits achetés lors de la commande. Olfè peut à tout moment décider d'offrir les frais de port dans le cadre de promotions ou d'opérations sur le site. Olfè se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis mais les produits sont facturés au prix en vigueur sur le site internet [www.olfè.com](http://www.olfè.com) lors de l'enregistrement de la commande.

**9. MODALITÉS DE PAIEMENT :** Les paiements s'effectuent exclusivement par carte bancaire sur le site internet [www.olfè.com](http://www.olfè.com). Sont acceptées les CB, MasterCard®, Visa®, AmericanExpress®, ChinaUnionPay®, Jcb®, Dinners®, Discover®, Electron®, Maestro®. Le CLIENT garantit à Olfè qu'il possède les autorisations pour effectuer un règlement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à toutes commandes pourront être transmises à tout tiers pour vérification. Le débit de la carte bancaire du CLIENT correspond au montant total de la commande. Dans le cas où tout ou partie de la commande ne pourrait être livrée, Olfè procédera au remboursement des articles non expédiés ainsi que, le cas échéant, au remboursement des frais d'expédition de la commande. Le CLIENT ne pourra en aucun cas exiger toute autre contrepartie financière. Les produits commandés restent la propriété de l'E.I. Garcia Patricia jusqu'à la validation du paiement.

**10. LIVRAISON :** Les produits disponibles sur [www.olfè.com](http://www.olfè.com) sont livrés en France Métropolitaine et à l'étranger. Olfè s'engage à envoyer le colis dans un délai entre 5 et 14 jours à compter de réception de la commande et du paiement. La livraison de la commande du CLIENT est assurée par La Poste. La livraison s'effectue : - À votre domicile - Ou à l'adresse de votre choix en France métropolitaine ou à l'étranger. Toute erreur ou modification faite par le CLIENT dans un ordre de livraison en cours ne peut être modifiée.

**11. RETOUR, REMBOURSEMENT, SAV – DROIT DE RETRACTATION – GARANTIE DE SATISFACTION :** Les produits physiques que le CLIENT achète sur [www.olfè.com](http://www.olfè.com) ou en évènement sont soigneusement confectionnés afin de lui apporter entière satisfaction. Si toutefois le CLIENT n'est pas totalement convaincu, il dispose du délai de rétractation de 14 jours calendaires pour nous les retourner et demander un échange ou remboursement. Les frais de port ne sont pas soumis au remboursement. Pour nous formuler son souhait de rétractation le CLIENT peut envoyer un email à [hello@olfe-levoyage.com](mailto:hello@olfe-levoyage.com). Afin que nous puissions effectuer le remboursement ou l'échange, le CLIENT doit nous adresser son retour en respectant les conditions suivantes : - L'article retourné en parfait état et non porté. - L'article doit être retourné dans son emballage d'origine (accessoire, boîte, emballage...). Le CLIENT doit envoyer son colis par lettre suivie ou par tout autre moyen, à l'adresse : Olfè 17, rue d'Avignon 30390 ARAMON. Les frais de retour et d'envoi d'un nouveau produit en cas d'échange restent à la charge du CLIENT. Sous réserve du respect des conditions précitées, l'E.I. Garcia Patricia procédera au remboursement de

l'intégralité des produits retournés correspondants à ces produits dans un délai de 14 jours à réception du colis. En cas de défaut de conformité du produit avéré, Olfë s'engage à procéder au remboursement des frais de réexpédition du produit par le client à Olfë. Le remboursement se fera sur la base du tarif pratiqué par La Poste dans son offre Métropolitaine, pour un poids équivalent et selon le tarif en vigueur au moment de la réexpédition du colis. Le remboursement des frais de réexpédition sera réalisé sous 14 jours après réception de son retour. Certains des produits et services proposés ne sont pas soumis à ce droit de rétractation. Les articles L121-20-2 et L121-21-8 du code de la consommation écartent ou excluent notamment : • le contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation. • les biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

- les biens qui ont été descellés (tel que les huiles essentielles) par le client après la livraison

**SAV** : L'E.I. Garcia Patricia s'engage à répondre au plus vite, et au plus tard dans les quinze jours, à toute commande ou réclamation qui lui parvient. L'E.I. Garcia Patricia propose un service après-vente sur un produit défectueux. Si la date d'achat de votre bijou est inférieure à trois mois, Olfë s'engage à réparer votre bijou gratuitement sous réserve que toutes les pièces et accessoires soient récupérées et transmis à Olfë. Si la date d'achat du bijou est supérieure à trois mois, le CLIENT peut faire appel à notre service de réparation, qui vous proposera une solution adéquate, à condition que votre bijou soit réparable. Tous les frais de port pour les réparations sont à la charge du CLIENT.

**RESPONSABILITÉ** : La responsabilité de Olfë ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au CLIENT notamment lors de la saisie de la commande. Olfë ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS :**

OLFË est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : Karine GARCIA ou Patricia GARCIA.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle. Copyright photos : Wix, Marina Garcia, Karine Garcia, Patricia Garcia.

## **13. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES :**

Le site [www.olfë.com](http://www.olfë.com) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, nous n'avons pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumerons en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site [www.olfë.com](http://www.olfë.com) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la

navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, selon son navigateur.

**14. DROIT APPLICABLE** : L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, sont soumis exclusivement au droit français. En cas de litige survenant entre les PARTIES au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du CONTRAT et des PRESTATIONS induites, les PARTIES s'efforceront de le régler à l'amiable. A défaut d'un accord à l'amiable le litige survenu dans le cadre de l'application ou de l'interprétation du présent contrat sera soumis aux tribunaux compétents dans le respect des dispositions régissant les litiges entre professionnels et consommateurs.

## MENTIONS LÉGALES

Garcia Patricia  
OLFÈ (nom de marque protégée)  
17, rue d'Avignon  
30390 ARAMON  
France  
Tél. : + 33 6 99 02 84 47  
<https://www.olfè.com>  
Entreprise Individuelle Garcia Patricia  
Siret : 482 105 699 00037 - APE : 9003B  
Hébergeur : WIX